

정보봉사개론





1. 다음 설명에 해당하는 용어는?

- 여러 텍스트에 공통적으로 출현하는 고빈도어들로 색인과 검색 시 주제어로서 가치가 없는 단어들을 말한다.
- 한국어는 조사, 어미 등이 포함되며 영어는 관사, 전치사, 대명사, 접속사 등이 포함된다.

- ① 불용어(stop words)
- ② 스테밍(stemming)
- ③ 형태소(morpheme)
- ④ 통제어휘(controlled vocabulary)

2. 다음 조건이 의미하는 CC라이선스(Creative Commons License)로 옳은 것은?

- 복사 및 배포 가능(반드시 원저작자와 출처 표시)
- 저작물 변경 또는 2차 저작물 생산 가능(반드시 원저작자와 출처 표시)
- 상업적 이용 불가능
- 2차 저작물에 원저작물과 동일한 라이선스 적용

- ① 
- ② 
- ③ 
- ④ 

3. 참고정보원과 주제 분야의 연결이 바르지 않은 것은?

참고정보원 주제 분야

- ① ERIC 교육
- ② KIPRIS 특허
- ③ LISA 어문학
- ④ MEDLINE 의학

4. 서지교육에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도서관의 물리적 경계와 기관적 한계를 넘어선 내용을 교육한다.
- ② 다양한 교육 내용이 필요해지면서 특정 주제에 관심있는 전문적 이용자를 대상으로 하는 이용자교육을 지칭하게 되었다.
- ③ 학술활동에 필요한 연구 방법 및 주제 분야의 깊이 있는 정보탐색에 필요한 수단과 방법을 가르친다.
- ④ 학습자의 문제해결 능력보다는 도서관 소장자료의 이용 방법에 중점을 두는 기술적 교육을 강조한다.

5. 정보서비스 평가 방법 중 비밀조사법의 단점으로 옳지 않은 것은?

- ① 실제 정보서비스의 상황과 큰 차이가 발생할 수 있다.
- ② 대리 이용자에 대한 적절한 교육 훈련이 이루어져야 한다.
- ③ 평가 자체에 대해 사서의 부정적 인식이 가중될 수 있다.
- ④ 사서가 모르게 진행되기 때문에 윤리적 문제가 발생할 수 있다.

6. 참고정보원의 유형에 관계없이 일반적으로 적용할 수 있는 평가 기준이 아닌 것은?

- ① 권위
- ② 범위
- ③ 형식
- ④ 라이선스

7. 탐색전략에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 눈덩이굴리기 전략은 최소 자료 우선탐색 전략이라고도 하며 정보검색을 위한 준비가 필요하다.
- ② 특정 패킷 우선탐색 전략은 원하는 결과를 얻었다고 판단되면 그 시점에서 탐색을 종료할 수 있다.
- ③ 점진 분할 전략은 넓은 개념으로 탐색을 시작한 후에 다양한 제한기법을 사용하여 탐색을 좁혀 간다.
- ④ 블록만들기 전략은 개념분석 단계에서 식별된 단일개념별로 탐색이 완성된 후에 적절한 불리언 연산자를 사용하여 모든 세트를 결합한다.

8. 다음 조건에서 질의에 대한 재현율[%]은?

- 축적된 전체 문헌의 수: 500개
- 축적된 전체 적합 문헌의 수: 200개
- 검색된 적합 문헌의 수: 120개
- 검색된 부적합 문헌의 수: 150개

- ① 30
- ② 40
- ③ 60
- ④ 75

9. 인용색인 서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① CiteSeer는 NEC Research Institute가 개발한 서비스이다.
- ② Scopus는 Clarivate사가 서비스하는 웹 데이터베이스로서 인용 색인의 기능을 제공한다.
- ③ KCI는 국내 학술지에 수록된 논문에 대한 각종 서지 및 인용 정보를 제공한다.
- ④ SSCI는 사회과학분야 주요 학술지의 서지 및 인용정보를 수록하고 있다.

10. 모형별 정보 리터러시에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 브레이빅(Breivik)의 정보 리터러시 우산 모형은 데이터 리터러시 용어를 제시하였다.
- ② AASL-AECT는 도서관 활용능력과 IT 활용능력을 종합해 5개 정보 리터러시 기준을 제시하였다.
- ③ Big6 Skills 모형은 정보문제를 해결하는 과정을 이용자의 수준에 따라 3단계, 6단계, 12단계로 나누어 제시하였다.
- ④ 쿨타우(Kuhlthau)의 ISP 모형은 도구 리터러시, 정보 리터러시, 소통 리터러시를 핵심 리터러시로 제시하였다.

11. 영국 대학 및 국립도서관협회(SCONUL)에서 제시한 ‘고등교육을 위한 정보리터러시 7대 기둥’의 영역별 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 범위(scope): 기존지식 평가, 정보 격차 확인 및 식별
- ② 수집(gather): 필요 정보 소재 파악 및 접근
- ③ 평가(evaluate): 연구과정 검토, 정보자료 비교 평가
- ④ 관리(manage): 조사 정보 종합 및 생성 배포

12. 정보검색 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 검색 모형 중에 확률 이론을 사용하는 모형으로 추론망과 신념망 모형이 있다.
- ② 확률 검색은 확률 이론을 사용하여 질의에 대한 문헌의 적합성을 산출하는 검색 모형이다.
- ③ 확장 불리언 모형은 불리언 모형의 완전일치 장점과 벡터공간 모형의 용어가중치 장점을 결합하여 적용한다.
- ④ 벡터공간 모형은 문헌과 질의를 각 용어의 벡터로 표현한 다음 두 벡터 간의 유사도로 검색문헌들을 순위화한다.

13. 정보검색에서 용어가중치에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 역문헌빈도가 큰 용어는 보편적으로 사용되는 용어일 가능성이 크다.
- ② 역문헌빈도는 상대적으로 적은 문헌에 출현한 용어의 가중치를 높게 만든다.
- ③ 긴 문헌에 출현한 용어의 가중치를 높이기 위해 문헌길이 정규화를 적용할 수 있다.
- ④ 용어출현빈도를 가중치로 적용하면 용어의 출현횟수가 적을수록 용어가중치가 높게 부여된다.

14. 디지털도서관 관련 기술에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 메타데이터 스키마의 세 가지 구성 요소는 의미구조, 내용규칙, 구문이다.
- ② XML은 태그가 미리 정의되어 있지 않고 이용자가 직접 태그를 정의할 수 있다.
- ③ XML 구문에서는 네임스페이스를 이용하여 더블린 코어 요소를 고유하게 식별할 수 있다.
- ④ XML 스키마는 메타데이터의 기술과 교환을 위한 구조로 데이터를 주어, 술어, 목적어의 트리플 형식으로 기술한다.

15. 참고정보서비스 모형 중 번기(Bunge)와 셰라(Shera)의 두 모형이 가진 공통점만을 모두 고르면?

- ㄱ. 환류 과정을 제시한다.
- ㄴ. 이용자 질문의 명확한 분석을 하나의 공식적인 단계로 제시한다.
- ㄷ. 이용자 질문과 탐색 결과에 대한 연관성 평가를 포함한다.
- ㄹ. 이용자 정보요구와 탐색 결과에 대한 적합성 평가를 포함한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

16. 인용색인의 유용성으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 인용문헌만으로 검색을 통해 해당 주제에 대한 망라적인 검색이 가능하다.
- ㄴ. 과거 문헌을 소급하여 다루기 때문에 특정 주제에 대한 역사를 되짚어볼 수 있다.
- ㄷ. 어떤 문헌에 찾고자 하는 용어가 출현하지 않아도 인용 관계를 통해 풍부한 검색이 가능하다.
- ㄹ. SCI와 A&HCI는 대표적인 인용색인이며 특정 언어에 편중되지 않은 출판물을 수록한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

17. 디지털도서관의 운영 영역별 표준을 모두 바르게 연결한 것은?

- ① 식별체계 - COUNTER, SUSHI
- ② 디지털 객체 패키징 - METS, OAI-PMH
- ③ 저작권 표현 언어 - ODRL, XrML
- ④ 통합검색 프로토콜 - SRU, MPEG-7

18. (가)와 (나)에 들어갈 용어를 바르게 연결한 것은?

(가)은/는 참조대상이 되는 연계자원에 대한 메타데이터와 식별자를 기반으로 상황인식(context-sensitive) 연계를 지원하는 아키텍처이다. (가)을/를 기반으로 한 (나)은/는 접근 권한을 가진 이용자가 전자저널이나 데이터베이스를 이용할 수 있도록 다양한 링크를 제공한다.

- | (가) | (나) |
|-----------|-------|
| ① OpenURL | 링크리졸버 |
| ② DOI | 핸들시스템 |
| ③ OpenURL | 핸들시스템 |
| ④ DOI | 링크리졸버 |

19. 다음 설명에 해당하는 분류기는?

- 대표적으로 단순히 학습문헌을 저장하는 사례기반 학습(instance-based learning) 방법을 채택한다.
- 학습문헌 집합으로부터 입력문헌과 유사도가 가장 높은 문헌들을 찾아내고, 이 문헌에 배정된 범주들에 근거하여 입력문헌의 분류 범주를 결정한다.

- ① 신경망(neural network) 분류기
- ② kNN(k-nearest neighbors) 분류기
- ③ 나이브 베이즈(naive Bayes) 분류기
- ④ 의사결정나무(decision tree) 분류기

20. ACRL의 개정된 정보리터러시 프레임워크(2015)의 주요 개념요소로 옳지 않은 것은?

- ① 정보의 권위 형성과 상황 의존성
- ② 탐구를 통한 연구
- ③ 대화를 통한 학술 연구
- ④ 전략적 연구 성과 평가